

Bénéficiez des mêmes services que les grandes entreprises !

Vous recherchez une solution simple pour vous décharger de vos problèmes informatiques, et vous consacrer uniquement à votre métier. Améliorer la productivité de votre système informatique est aujourd'hui primordial pour vous ? Vos besoins sont identiques à ceux des grandes entreprises, mais vous souhaitez maîtriser vos investissements. Alors profitez de Callibris, centre de support pionnier dans la mise en oeuvre de technologies innovantes pour assister les utilisateurs de votre entreprise. Où que vous soyez, nos experts peuvent se connecter sur votre poste de travail, dialoguer en direct et corriger le problème immédiatement. Nous proposons un bouquet de services à haute valeur ajoutée, destiné aux professions libérales, TPE et PME.



Support >

- + Technologie d'assistance innovante !
- + Aide en ligne via internet
- + Pas d'investissement de logiciel !
- + Centre de support haut de gamme
- + Des experts en permanence à votre écoute
- + Prise de main à distance:
 - > sans logiciel particulier à installer
 - > quel que soit votre lieu géographique:
 - en déplacement, à l'hôtel, en clientèle,...
- + 70% de résolution des incidents dès le premier appel
- + Suivi de vos incidents en temps réel

Avec le service EVOLUTIS vous avez la possibilité de sauvegarder les données stratégiques de votre entreprise. C'est LA SOLUTION pour protéger son entreprise des risques de pertes de données (sinistre, acte malveillant, vol, ...).

Vos sauvegardes se réalisent via internet de manière automatique, plus besoin de connaissances techniques ! Le personnel itinérant peut sauvegarder ou restaurer où qu'il se trouve.

Vos données sont toujours disponibles et stockées dans un datacenter (centre d'hébergement hautement sécurisé). Nos experts supervisent les opérations et vos sauvegardes sont toujours réussies !

A votre demande, nous intervenons pour vous accompagner dans la restauration de vos données. Vous bénéficiez d'une assistance totale. Ce service d'assistance pour la restauration est disponible 7J/7 et 24H/24 !

Soutien Progiciels >

- + Des experts vous accompagnent dans l'utilisation de vos Progiciels (comptabilité : Sage, Ciel..., PGI : SAP, ...)

Vous disposez grâce au service EVOLUTIS d'une assistance pour résoudre vos problèmes informatiques au quotidien. Chez Callibris nos experts hautement qualifiés sont joignables directement que ce soit par notre site portail internet pour communiquer en DIRECT par messagerie instantanée, par téléphone, fax, mail...

La technologie utilisée vous apporte la possibilité d'être secouru où que vous soyez ! (idéal pour les personnes itinérantes). Vous bénéficiez d'une grande réactivité de nos experts qui peuvent à votre demande, se connecter sur votre ordinateur pour corriger un problème ou plus simplement pour vous guider dans l'utilisation de vos logiciels.

Sauvegarde >

- + Technologie de sauvegarde innovante !
- + Pas d'investissement matériel et logiciel !
- + Faites vos sauvegardes en ligne via internet
- + Besoin réduit en bande passante
- + Où que vous soyez, sauvegardez, restaurez !
- + Vos données sont cryptées et sécurisées
- + Centre d'hébergement haut de gamme
- + Vos données sont toujours accessibles
- + Bénéficiez pour les restaurations d'un expert disponible 7J/7 et 24H/24
- + Pas besoin de compétences techniques
- + Suppression des risques de vol, sinistre...
- + Vos sauvegardes sont toujours réussies
- + Archivage possible sur bandes, CD, DVD, ...

Dans le cadre du service EVOLUTIS, nous vous accompagnons dans l'utilisation de vos progiciels. Votre service comptabilité souhaite pouvoir bénéficier d'un conseil ? Des experts de vos progiciels sont à votre disposition. Spécialistes dans différents domaines d'activités, ils vous guident sur les aspects fonctionnels et la maîtrise de vos progiciels.